



Zoom で相手側、もしくは自分の音声相手に聞こえない時の解決方法



Zoom で相手側もしくは自分の音声相手に聞こえない場合、考えられる原因は、3つあります。

原因① Zoom 画面の左下にある、マイクがミュート（オフモード）になっている

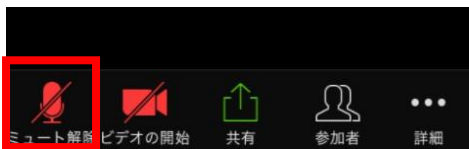
原因② スマートフォン・タブレットのマイク設定がオフになっている

原因③ インターネット通話になっていない

それぞれの原因の解決方法について、下記に簡単に記載させていただきます。

原因①：Zoom 画面の左下にある、マイクがミュート（オフモード）になっている

下記、赤枠のように、マイクの絵が赤くなっている場合、自分の音声は、相手に聞こえない状態です。



解決策：ミュートを解除する



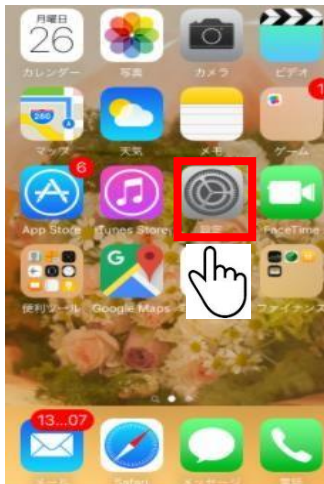
マイクの箇所をクリックすると、ミュートが解除されます！

原因②：スマートフォン・タブレットのマイク設定がオフになっている



解決策：マイクの設定をオンにする

手順 1：携帯電話の設定をクリックします（画面は iPhone です）



手順 2：下にスクロールして、“ZOOM” をクリックします



手順 3：“マイク” をオンにします（緑色がオンの状態です）



原因③：インターネット通話になっていない



解決策：“インターネットを使用した通話”を選択する

これは、Zoomに参加した時に、画面上に表示されるので、
“インターネットを使用した通話”を選んでください。

この時に“ダイヤルイン”を選択すると、音がでない設定となってしまいますのでご注意ください。

